



Så är det att ha hemtjänst i Skurup – anhörig berättar om vardagen: "Känner mig inte trygg"

Skurup 2024-02-27 16:00

I två år har Stefan haft hemtjänst. Nu berättar han och hans fru Eva hur det är att ha hemtjänst i Skurups kommun.

– Jag kunde inte föreställa mig att det är så här det fungerar, säger Eva.

Eva och Stefan heter egentligen något annat.

Den senaste tiden har hemtjänsten i Skurup fått kritik. I början av året glömdes två personer kvar på toaletten i flera timmar, vilket nu har lett till en IVO-anmälan. Personalkontinuiteten har

minskat drastiskt de senaste åren och personalen varnar för en ohållbar arbetsmiljö i samband med till exempel schemaändringar.

Nu berättar Eva, anhörig till Stefan, hur det är att ha hemtjänst i Skurup.

ANNONS

ANNONS Verisure | [↗](#)

**Räkna ut pris på
Verisure hemlarm.**



ANNONS If Skadeförsäkring | [↗](#)

**Så kan
personförsäkringar
hjälpa dig vid sjukdo...**



ANNONS Verisure | [↗](#)

**Exklusivt erbjudande
från Verisure!**



För två år sedan blev Stefan sjuk och behövde hemtjänst. I början hade han hemtjänstbesök två gånger om dagen, men ganska fort valde de att gå ned till endast ett besök på morgonen.

– Min upplevelse var att det på kvällen kom personal som inte visste vad de skulle göra. Ofta var det unga killar som behövde min hjälp för att veta vad deras uppgifter var. Det skapade mycket stress för mig, jag kände att jag inte kunde lita på dem. Därför kom vi fram till att det är bättre för oss om de inte kommer alls på kvällen, vi känner oss tryggare om jag tar hand om det själv, säger Eva.

Hon upplever att vissa i personalen är slarviga, stressade och ibland till och med otrevliga mot både henne och Stefan.

– Vissa tar inte av jackan när de kommer in, de kollar inte i pärmen vi har där det står vad Stefan behöver hjälp med, vissa städar inte efter sig. När vi har behövt personal med delegering har de inte vetat vem som har det och ibland glömmer hemtjänstpersonalen att sätta på hans larmarmband igen när han duschat. En gång gick en personal medan han fortfarande satt på toaletten, då fick jag säga åt personalen att komma tillbaka.

– Nyligen var det en personal som klagade på att vi larmade för mycket och att det tar tid från de

andra som har hemtjänst i kommunen. Det kan gå en vecka mellan att vi larmar, det är bara när vi verkligen behöver det. Jag förstår inte varför han har larm om vi inte får använda det när vi behöver?



Eva känner sig inte trygg med hemtjänsten och upplever att hon oftare än vad hon borde behöva får berätta för personalen vad deras uppgifter är. "Det hade gjort stor skillnad för oss om det var tre-fyra personer som kom hit och om vi fick veta innan vem det är som kommer", säger hon.

Foto: Ida Helgesson

Hon är noga med att påpeka att det inte gäller alla, vissa är väldigt kompetenta och trevliga och när de kommer känner hon sig tryggare.

– Men det måste ju påverka dem som sköter sitt jobb att ha kollegor som inte passar att jobba inom hemtjänsten. Jag vill berätta vår historia för att försöka göra situationen bättre, för alla.

Innan de hade hemtjänst säger Eva att hon hade en ganska positiv bild av hemtjänsten.

– Men tyvärr är det värre än jag kunde föreställa mig, säger hon.

Eva lägger mycket tid på att ringa till ansvariga inom hemtjänsten för att försöka förbättra livet för henne och Stefan.

– De säger att de gör allt de kan, men jag förstår inte varför de krånglar till det så mycket? Till exempel hade det betytt mycket för oss om vi visste vem som skulle komma och om det kanske var tre–fyra personer som hade ansvar

för Stefan. Nu kan det säkert komma runt tio olika personer i månaden, och vi vet aldrig vem det är som kommer. Det är ett stort stressmoment.

Situationen har lett till att Eva undviker att lämna hemmet, och när hon ändå är tvungen att göra det beskriver hon att det skapar en stor inre stress.

– Jag litar inte på att hemtjänsten vet vad de ska göra och att de kommer i tid om Stefan larmar. Jag skyndar mig alltid när jag ska göra ärenden för jag är rädd att något ska hända.