



Kommunen fick göra kompletteringar till IVO

Skurup 2024-06-17 04:00

Det var en dag i januari som en vårdtagare i Skurups kommun blev kvarglömd på toaletten av hemtjänstpersonal. Kommunen fick vidta flera åtgärder. Nu har Inspektionen för vård och omsorg avslutat ärendet, efter att kommunen skickat in kompletteringar.

En vårdtagare blev sittande på toaletten i två timmar utan att kunna ta sig därifrån för egen maskin. Att hemtjänstpersonalen glömde bort personen ifråga, har av IVO (Inspektionen för vård och omsorg) beskrivits som ett allvarligt missförhållande. Efter en utredning har man behövt vidta åtgärder.

Dels har man i utredningen kunnat konstatera att hemtjänstpersonalen inte kommunicerat tillräckligt med varandra vid tillfället då händelsen på toaletten ägde rum, detta ledde till att missförstånd uppstod och att vårdragaren blev sittande. Utöver händelsen med toalettbesöket visade utredningen även att andra vårdragare drabbats av uteblivna insatser. Även dessa händelser var kopplade till den vikarie som först hjälpte vårdragaren med toalettbesöket. Personen har själv valt att avsluta sin anställning vid hemtjänsten.

Man kunde också konstatera i utredningen att det bland hemtjänstpersonalen rådde en slags tysthetskultur samt att arbetstider och tider gällande raster inte sköttes korrekt.

Händelsen anmäldes enligt lex Sarah och efter detta har kommunen fått vidta flertalet olika åtgärder. Man har bland annat skaffat nya larmrutiner som också gör det tydligare gällande vem som ska agera på larmet. Schemaläggningen för arbetstagarna inom hemtjänsten har setts över och även rutiner gällande dubbelbemanningen har förändrats och gjorts tydligare för personalen.

IVO har nu begärt in kompletteringar från kommunen. Den kompletterande informationen som IVO ville ha rörde information om enhetschefens anställningsform, samt dennes utbildning och hur lång tid enhetschefen suttit på sin post. Man begärde även ut ”uppgifter om bakomliggande orsaker till det allvarliga missförhållandet..” samt tydliggörande angående åtgärder kopplade till detta.

Efter att kompletteringarna inkommit har IVO nu avslutat ärendet.