



Cheferna om hårda kritiken mot hemtjänsten: "Alla ska känna sig trygga"

Skurup 2024-03-02 12:49

Skurups hemtjänst dalar i statistiken och en invånare vittnar om otrygghet och oron över att maken inte får rätt hjälp och vård.

Så vill ingen att det ska se ut. Redan nu pågår ett intensivt arbete för att vända den negativa trenden.

– Alla ska känna sig trygga med den hemtjänst man har, säger Lena Parkhagen, tillförordnad hemtjänstchef.

Varje år gör Socialstyrelsen en enkätundersökning bland de invånare som har hemtjänst. Så även i Skurup, där siffrorna i år visat på något dalande resultat.

I reportaget om Eva och Stefan berättar de om hur deras liv med hemtjänst ser ut. Eva vittnar om oron för att hennes man inte ska få den hjälp han behöver.

– Det är en bild som jag tyvärr kan bekräfta. Men så här ska inte våra kunder behöva ha det. Vi har redan påbörjat ett stort förändringsarbete och vänder på alla stenar för att få till en rad förbättringar, säger tillförordnad hemtjänstchef Lena Parkhagen.

Enligt statistiken är visserligen den allra största delen av de som har hemtjänst i Skurups kommun nöjda.

– Alla ska känna sig trygga med den hemtjänst man har, säger Lena Parkhagen.

Bland de förändringar som görs finns schemat för de anställda.

– Det handlar bland annat om att bättre anpassa det efter kundernas behov, säger förvaltningschef inom vård och omsorg Anna Palmgren.

Tvåa på listan finns kontinuiteten.

– Där har vi dippat under flera år. Men vi ska, med stabilare scheman, kunna få till att färre antal personer besöker varje kund, säger Lena Parkhagen.

Vidare ska varje person med hemtjänst få en fast vårdkontakt. Något som ska göra vården tydligare, men som även kan lyfta personalen.

Mycket i kommunens arbete handlar också om att stärka personalen.

– Man måste vilja jobba med människor, och de ska naturligtvis möta personen som de kommer hem till på rätt sätt, säger Lena Parkhagen.

Största bristen menar hon finns hos kvällspersonalen.

– De avvikelserapporter vi fått in är framförallt från kvällarna. Det är också där vi har mest utbildad personal, säger hon.

Både hon och Anna Palmgren har förståelse för att till exempel schemaförändringarna kan kännas jobbiga för vissa i personalen. Men att allt fokus nu måste läggas på att skapa de bästa förutsättningarna för de som är beroende av hemtjänsten.

– Ja, vi ser detta. Och vi lägger korten på bordet – nu ska vi göra något åt problemen, säger Lena Parkhagen.

Anna Palmgren poängterar även vikten av att de som har hemtjänst eller deras anhöriga verkligen hör av sig om någonting är fel.

– Jag har varit tydlig i vår ledningsgrupp – nu är det fokus på att lyfta hemtjänsten. Man ska få ett professionellt bemötande. Sen är det alltid så att olika människor trivs bättre med varandra än andra. Men kunden ska alltid bli korrekt bemött av hemtjänstpersonalen, säger Anna Palmgren.

Läs mer: Så är det att ha hemtjänst i Skurup – anhörig berättar: "Känner mig inte trygg"



Läs mer: Äldre får hemtjänstbesök av i snitt 21 personer på två veckor



Läs mer: Pressad hemtjänst står inför ny förändring: "Det är en katastrof"

